

# **SZAKMAI PROGRAM**

*GINOP-3.3.3-17 „Online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások terjedésének és a digitális jólét megteremtésének elősegítése országos/ helyi civil és szakmai szervezetek támogatásával”*

*Y Vállalkozói Egyesület*

*‘Digitális Jóléti Program megvalósítása elmaradott Heves megyei településeken’*

## **HELYZETELEMZÉS:**

1. Világszerte nő az internethasználók száma. A mindennapi élethelyzetek megoldására, ügyintézésre, munkára, szórakozásra. Áthatja az élet minden területét.
2. Magyarországi helyzet: a lakosság jelentős hányada még nem használta az internetet
3. Társadalmi rétegek maradnak ki az internet és szolgáltatásainak előnyeiből, mert nincs, vagy nagyon alacsony szintű digitális kompetenciával rendelkeznek
4. Ez a tény negatívan befolyásolja a jövőbeni társadalomban elfoglalt helyüket, súlyosbítja lemaradásukat
5. Munkaerőpiaci helyzetük is romlik, rosszabbodnak életkilátásaik
6. A mélyülő digitális szakadék társadalmi feszültségekhez vezethet
7. Összességében: a digitális készségek hiánya versenyhátrányt jelent és az életminőséget rontja, konzerválja a hátrányos helyzetet

## **ÁLTALÁNOS CÉL: digitális kompetenciák fejlesztése által:**

1. foglalkoztathatóság javítása
2. esélyegyenlőség javítása
3. életminőség emelése
4. jobb társadalmi környezet megteremtése
5. digitális infrastruktúra kihasználtságának növelése
6. innovációk ösztönzése

7. 2020-ra 30% alá csökkenjen a digitálisan írástudatlanok aránya Magyarországon
8. 2020-ra a hátrányos helyzetű lakosság 60%-a legyen rendszeres (heti 1x) internethasználó
9. 2020-ra a felnőtt lakosság 50%-a vásároljon online
10. igényteremtés az érintett társadalmi csoportoknál a digitális világ megismerésére: nyitottság, motiváció

### **JAVASOLT TÉMÁK:**

- e-közigazgatási, e-kereskedelmi, e-egészségügyi és fogyasztóvédelmi szolgáltatások használatának megismertetése
  - lakossági szociális pályázatok (Otthon Melege Program, Erzsébet Program)
  - olyan szolgáltatások, amelyek a személyes jelenlét szükségességét váltják ki, s ez által költségmegtakarítást jelenthetnek (elektronikus közigazgatás, elektronikus kereskedelem).
  - munkakeresés támogatása (álláshirdetések, munkaügyi központok, távmunka lehetősége.);
  - pénzkereseti lehetőségek ( apróhirdetési oldalak.);
  - távol élő családtagokkal való kapcsolattartás lehetősége ( e-mail, chat, Facebook, Skype, felhő alapú szolgáltatások – fényképek megosztása.)
  - kedvezményes vásárlási, megtakarítási lehetőségek (webshopok.);
  - társkeresés (randi oldalak);
  - médiafogyasztási lehetőségek ( videó megosztó oldalak, online televíziós tartalmak, internetes rádiók, zeneletöltők);
  - érdeklődési kör, hobbi ( közösségi oldalak, szakmai közösségek.);
- Környezetvédelmi elvárás:
- szelektív gyűjtés, szelektív hulladékkezelés biztosítása

### **FŐ CÉLCSPORT:**

azon felnőtt lakosság számára, akik nem rendelkeznek digitális alapkompenciákkal, ezen belül különösen, de nem kizárólagosan

- a 45 év feletti,
- a vidéken élők,
- álláskeresők,

- és akikben megvan, vagy a megfelelő motivációs programmal megteremthető a nyitottság a digitális eszközök kipróbálására, használatára.

## **PROJEKT CÉLJA**

1. a téma iránt érdeklődők, de elsősorban a hátrányos helyzetű, 45 év feletti felnőttek digitális készségének fejlesztése
2. munkaerő-piaci versenyképességük növelése
3. digitális készségek jelentőségének tudatosítása, népszerűsítése a mindennapi élet területein
4. minőségi internethasználat fontosságának kiemelése
5. online kormányzati, közigazgatási és e-egészségügyi szolgáltatások használatának népszerűsítése
6. igény esetén az első lépések megtételének segítése
7. igényteremtés arra, hogy a projekt célcsoportjába tartozó társadalmi csoportok meg akarják ismerni a digitális világot és tudatosuljon bennük, hogy milyen előnyökkel jár mindennapi életükben az internet használata.
8. a hiányos digitális tudás által okozott hátrányok, esetleges kiszolgáltatottság csökkentése
9. személyes tapasztalatok megosztásán alapuló tudásszerzés
10. internet biztonsági kérdései

A Felhívásban megjelölt 9 nagy témakör mindegyike megjelenik a programunk szakmai részében. A foglalkozások elején kitöltött Hogyan használom a digitális eszközöket? rövid felmérés gyors értékelése, illetve a személyes/csoportos igények előzetes és helyszíni felmérése alapján a résztvevők igényének megfelelően alakítjuk a foglalkozások tartalmát és menetét, azon tartalmakat kiemelve és középpontba helyezve, melyek leginkább szolgálják a résztvevők mindennapi életminőségének javítását; a hiányos, vagy információval egyáltalán nem rendelkező területek feltérképezését; a digitális világba való belépés és tájékozódás elősegítését; egyéni érdeklődések, szükségletek kielégítését.

Családok, baráti és egyéb helyi közösségek, kollektívák részvételére számítunk, mely megkönnyíti a kommunikációt, az oldott légkörben való tudásszerzést, információáramlást, tapasztalatok megosztását és a kommunikációt.

Figyelembe kell venni a résztvevők életkorát, személyes élethelyzetét, társadalmi helyzetét, motivációs szintjét, digitális kompetenciájának szintjét.

## **ELŐADÁS**

A program fő célcsoportja várhatóan kevés tudással és motivációval rendelkezik a témával kapcsolatban, így fontos a leegyszerűsített, hétköznapi nyelven mondott, érthető magyarázat. Az oldott, családi, baráti, kollegális légkör oldottabbá, motiválttá, aktívvá teszi a résztvevőket.

Magasabb szintű digitális tudással rendelkező résztvevőknek a jó gyakorlat megosztására lehetőséget kell biztosítani. Az információmegosztás általi tudásgyarapodást lehetővé tenni.

### **Powerpoint anyag mentén:**

- „Új világ” - Digitalizáció: fontossága és hatása napjainkban, közösségi és egyéni szinten is
- Felkészülés – egyéni és társadalmi szinten - erre a nagy változásra. Hogyan?
- A DJP Program általános bemutatása
- Mi a projekt célja? Miről fog szólni az előadás?
- Motiváció és érdeklődés felkeltése a személyes előnyök, mindennapokat megkönnyítő tevékenységek és lehetőségek áttekintésével az interneten.
- Mik azok az e-szolgáltatások? Hogyan érhetőek el?
- 1. lépés: e-mail cím megléte. ( e-mail címek, jelszavak létrehozásának szabályai, tudnivalók)
- [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) oldal bemutatása
- Ügyfélkapu létrehozásának menete; ügyintézés lehetőségei
- e-közigazgatás; e-szolgáltatások : példák, előnyök; használat; tapasztalatok
- internet kulturális lehetőségei; információkeresés; szükséges tartalmak megtalálása, böngészése (érdeklődési kör! horgászat, barkács, sütés-főzés, kert, kézimunka..)
- Oktatás: internet és digitális eszközök – ez a jövő? (e-learning, blended learning, online oktatás!)
- online shopping növekvő népszerűsége. Online vásárlás biztonsági kérdései. (webshop kiválasztása; fizetési módok; reklamáció)

- e-egészségüggyel kapcsolatos kérdések: Ügyfélkapu: TAJ nyilvántartással összefüggő szolgáltatások; e-recept; okos eszközök használata az egészségmegőrzésben
- internetes álláskeresés: álláskereső portálok bemutatása; regisztráció menete; előnyök
- Önéletrajzírás szabályai: forma és tartalom (europass és más típusúak)
- Családi vonatkozás: elektronikus kapcsolattartás távol élő rokonokkal (Skype; WhatsApp, Messenger, Viber...)
- Társkeresés az Interneten: veszélyek és előnyök. Társkereső oldalak. Regisztráció, biztonságos használat.
- Biztonságos internethasználat kérdései. Személyes adatok védelme, megosztások veszélyei.
- felnőttként, szülőként a felelősségvállalás a gyermekek biztonságos internethasználatáért: csak akkor leszünk hitelesek, ha mi is értünk hozzá, tehát fontos, hogy megtanuljuk.

## OKTATÁS

Az előadáson elhangzottak megbeszélése, az egyes pontokkal kapcsolatos személyes tapasztalatok megosztása, gyakorlati megközelítése kerül előtérbe. Részletes információk és beszélgetés az elhangzott témákról az alábbi gondolatok, kérdések mentén:

- Mit jelent a digitalizáció? Mi jut róla először eszünkbe? Ötlebörze, brainstorming.
- Miért jó, ha tudunk jól bánni a digitális eszközökkel és ki tudjuk használni az internet adta lehetőségeket? Személyes pozitív élmények, tapasztalatok megbeszélése. Példák a ppt-ben felsoroltakból: figyelem ráirányítása e-ügyintézés előnyeire; e-szolgáltatásokra, az oldalak részletes bemutatása. Csekk vs. internetbank? Egyéni szokások feltérképezése, figyelem ráirányítása az e-ügyintézésre, e-szolgáltatásokra, azok növekvő hangsúlyára a jövőben.
- [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) oldal részletes bemutatása; Ügyfélkapus regisztráció lépéseinek részletes ismertetése. Az oldal e-egészségügyi vonatkozásainak és lehetőségeinek megbeszélése. Jó gyakorlatok, személyes tapasztalatok megosztása, beszélgetés.
- Miért előnyös az internetes álláskeresés? Internetes álláskereső portálok bemutatása; szükséges lépések megtételének bemutatása, részletes megbeszélése.

- Önéletrajz írása. Miért fontos? Hogyan leszek versenyképes egy állásra való pályázáskor? A jó önéletrajz ismérvei, példák bemutatása az internetről. Europass oldal bemutatása.
- Online vásárlás. Személyes tapasztalatokból kiindulva, annak előnyeinek és hátrányainak megbeszélése. FONTOS! Biztonság! Személyes adatok védelme; fizetési módok. Reklamáció módja, lehetőségei.
- Apróhirdetési oldalak. Nem csupán pénzkereseti lehetőség, a környezettudatosságot is fejleszti, ha még használható, de szükségtelen dolgainkat mások rendelkezésére bocsájtjuk. Biztonságos fizetés hangsúlyozása.
- Társkeresés. Ma már igen elfogadott módja a pártalálásnak, de legyünk tisztában azzal, hogy veszélyeket is rejt magában. Ne hagyjuk magunkat kihasználni, visszaélni a jóindulatunkkal. Személyes adatokat ne adjunk ki! Ha találkoztól beszélünk meg valakivel, egy ismerősünkkel tudassuk, hogy hová megyünk. Társkereső oldalak bemutatása, regisztráció lépései. ( Ez érzékeny téma lehet, ha nincs érdeklődés, nem alakul ki beszélgetés, tovább lehet lépni a következő témára)

Cél a motiváció felkeltése, az egyének bevonása a kommunikációba egyéni tapasztalatok megosztásával, kérdések feltevésével, az előadáson hallott tartalmak gyakorlati megközelítésével, az említett weboldalak megtekintésével, tartalmi megvitatásával.

### **TRÉNINGEK, GYAKORLATI FOGLALKOZÁSOK:**

- a feladatok ismertetése után: önálló, vagy közös feladatmegoldás. A válaszok ellenőrzése mindenképpen meg kell, hogy történjen: kiegészítő magyarázatokkal, aki nem válaszolt helyesen, elmondja, hogy miért gondolta, hogy azt jelöli meg helyes válasznak. Fontos a kellő időtartam a válaszok pontos és megnyugtató megbeszélésére. A feladat 'nem helyes' válaszai is megvitatás tárgyát képezhetik.
- A Melyik eszközre igaz? csoportba rendező feladat csak olyan csoportoknak készült, ahol valóban minimális a digitális tudás, vagy ahol a játék kedvéért igény van rá.
- Az Alkalmazások c. feladat jó bemelegítő, a kérdések mindenki számára egyszerűen megválaszolhatóak, sikerélményt nyújt, motivál. Válaszok megbeszélése, letisztázása.

- A Záró feleletválasztós kvíz az előadáson elhangzottakkal kapcsolatos, ismétlő kérdéseket tartalmaz, azt utolsó 3 kérdés a felszabadult hangulatot hivatott megteremteni, fokozni.
- A Memóriajáték a fiatalabb generációnak készült, egyszerre teszteli a tudást és a memóriát.

Feladatmegoldással, megoldások megbeszélésével, egyéb feltett kérdésekkel és az arra adott válaszokkal feladatonként 20-25 perc minimálisan számolható.

### **gyakorlás: (általános)**

<https://wordwall.net/play/626/785/140> kvíz

alkalmazások: (bevezető, tájékozottság felmérése)

<https://wordwall.net/play/626/611/932> kvíz

záró „teszt”: (feleletválasztós; előadáson elhangzottakkal kapcsolatos)

<https://wordwall.net/play/627/582/153>

Melyik eszközre igaz? (kezdő!)- csoportba rendezés

<https://learningapps.org/watch?v=pbs20azwa18>

Fogalmak, magyarázatok: (diákoknak, fiatalabbaknak)- memóriajáték

<https://learningapps.org/watch?v=pvpqi2t0320>

### **Egyéb gyakorlati feladatok:**

#### **FELADATOK, KÉRDÉSEK:**

1. *Milyen műsor lesz holnap 21:00-kor az M1-en?*
2. *Meddig van nyitva a legközelebbi OBI?*
3. *Mikor indul holnap reggel a legkorábbi busz Egerből az Önök településére?*
4. *El szeretne menni a Siroki várba. Keresse meg, mennyibe kerül a jegy!*

5. *Milyen idő lesz holnap Balatonlellén?*
6. *Keressen a brit királyi családdal kapcsolatos weboldalakat!*
7. *Keressen meg, mennyibe kerül egy diákbérlet Budapesten!*
8. *Keressen sütés nélkül készíthető süteményreceptet!*
9. *Hol van a T\_Mobile-nak ügyfélirodája Heves megyében?*
10. *Milyen telefonszámon érheti el az egri rendelőintézet kartonozóját?*
11. *Milyen kábel TV díjsomagokat ajánl a DIGI?*
12. *Milyen szolgáltatásokat kínál a T\_kom az Önök lakhelyén?*
13. *Mi a díjnet email címe és facebook oldalának elérhetősége?*
14. *Hány féle biztosítást ajánl a Generali?*
15. *Linkelje be az online utasbizosítás megkötésének elérhetőségét a Groupamánál!*

## **B) ALACSONY DIGITÁLIS TUDÁSSAL RENDELKEZŐ CSOPORT, RÉSZTVEVŐK ESETÉN:**

- saját e-mail (Gmail) cím létrehozása segítséggel. Ismerkedés a felülettel. Társak segítik egymást.
- Fontos: hogyan válasszunk email címet? Milyen legyen a jelszó? Miért fontosak ezek a tudnivalók? Képek keresése saját lakhelyről, csatolás az emailhez.

### **Kérdések:**

- Mi a véleménye az alábbi e-mail címekről? Indokolja véleményét!  
[kisrobert1988@freemail.hu](mailto:kisrobert1988@freemail.hu)  
[cicamica56@gmail.com](mailto:cicamica56@gmail.com)  
[maria.kovacs.melo@citromail.hu](mailto:maria.kovacs.melo@citromail.hu)
- Mi a véleménye az alábbi jelszavakról?  
987654321  
zsoltikaa2002  
bmw1954